

Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej miasta Biała Podlaska

Regulamin określa prawa i obowiązki Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białej Podlaskiej (KRS: 0000088316, NIP: 5370001388, REGON: 030107507) na terenie Miasta Biała Podlaska, na którym świadczy w ramach swej działalności usługi w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych ujętych w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne.

Rozdział I

Definicje

§ 1

1. W rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz warunków określonych w zawieranej Umowie o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych podane poniżej określenia oznaczają:
 - 1) **Dostawca usług lub Dostawca** - Białskie Wodociągi i Kanalizacja "WOD-KAN" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Białej Podlaskiej, ul. G. Narutowicza nr 35A, poczta: 21-500 Biała Podlaska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, akta rejestrowe w: Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000088316, NIP: 5370001388, REGON: 030107507;
 - 2) **Instalacja wewnętrzna** – przewody służące do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych, będące w posiadaniu Odbiorcy, zlokalizowane w granicach nieruchomości, z której Dostawca odprowadza wody opadowe lub roztopowe, do pierwszej studzienki (na tejże nieruchomości) patrząc od strony budynku; a w razie braku studzienki na terenie nieruchomości Odbiorcy – wszystkie przewody służące do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych, zlokalizowane w granicach nieruchomości;
 - 3) **Przyłącze kanalizacyjne** – przyłącze kanalizacji deszczowej służące do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych – odcinek przewodu łączący instalację wewnętrzną z siecią, będący w posiadaniu Dostawcy albo Odbiorcy usług;
 - 4) **Odbiorca usług** - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę usług z zakresu odprowadzania wód opadowych i roztopowych na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą usług;
 - 5) **Umowa** - umowa o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych zawarta pomiędzy Dostawcą usług a Odbiorcą usług;
 - 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej Miasta Biała Podlaska;
 - 7) **Wody opadowe i roztopowe** - wody będące skutkiem opadów atmosferycznych;
 - 8) **Urządzenia kanalizacyjne** - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające wody oraz przepompownie wód;
 - 9) **Urządzenie pomiarowe** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych wód, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

2. Innym użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Rozdział II

Podstawy prawne działalności Dostawcy

§ 2

Dostawca usług prowadzi na terenie Miasta Białą Podlaską działalność w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych na podstawie ważnych pozwoleń wodnoprawnych.

Rozdział III

Ilość i jakość świadczonych usług oraz warunki ich świadczenia

§ 3

1. Dostawca usług oświadcza, że na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie zapewnia odprowadzanie wód opadowych i roztopowych z nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca usług zobowiązuje się odbierać wody opadowe i roztopowe w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Regulaminie, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości wód odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca usług zobowiązuje się odbierać wody opadowe i roztopowe, odprowadzane do urządzeń kanalizacji deszczowej będących własnością Dostawcy usług przyłączem Odbiorcy usług lub bezpośrednio z nieruchomości Odbiorcy usług.

Rozdział IV

Zakres regulacji regulaminowych

§ 4

Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej Miasta Białą Podlaską, określa:

1. zakres usług świadczonych przez dostawcę usług;
2. szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone na podstawie przepisu art. 4 ust. 1, 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 679) przez organy Miasta Białą Podlaską;
4. warunki przyłączania do sieci;
5. warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę Usług wykonanego przyłącza;
6. postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wód wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Dostawcy usług;
7. zasady nawiązywania umów;
8. zasady postępowania reklamacyjnego;
9. zasady rozwiązywania umów;
10. postanowienia końcowe.

Rozdział V
Prawa i obowiązki stron

§ 5

1. Dostawca usług ma prawo:

- 1) Zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - (a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - (b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - (c) jakość wprowadzanych wód opadowych i roztopowych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - (d) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych i roztopowych, w szczególności bez zawarcia Umowy, bądź przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych;
 - (e) Odbiorca usług rażąco narusza warunki Umowy i nie zaprzestaje tych naruszeń pomimo wezwania Dostawcy usług.
- 2) Do sprawdzenia poprawności działania urządzenia pomiarowego przez własne służby lub niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

2. Osoby reprezentujące Dostawcę usług, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego Odbiorcy usług, w celu:

- 1) przeprowadzenia kontroli urządzeń pomiarowych, instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacji deszczowej posiadanych przez Odbiorcę;
- 2) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę usług;
- 3) sprawdzenia ilości i jakości wód opadowych i roztopowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez Odbiorcę usług;
- 4) zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w przypadkach określonych w § 5 ust. 1 pkt. 1) Regulaminu;
- 5) usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego .

§6

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego lub będących w jego posiadaniu instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych i użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem;
- 2) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych należących do Dostawcy usług oraz użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem;
- 3) niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad instalacjami, przyłączeniami i urządzeniami kanalizacyjnymi;
- 4) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy usług o awarii instalacji i urządzeń będących w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 5) niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy lub urządzeniu podczyszczającym będącym jego własnością lub w jego posiadaniu. Jeżeli Odbiorca usług nie przystąpi do usunięcia

awarii w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia, Dostawca usług może wstrzymać świadczenie usług, bądź usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę usług;

- 6) zapewnienia Dostawcy usług możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę usług;
 - 7) pokrycia kosztów napraw przyłącza kanalizacyjnego powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych i awarii;
 - 8) niewprowadzania do kanalizacji wód opadowych i roztopowych o stanie i składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych, a w szczególności nie odprowadzania do urządzeń kanalizacji deszczowej:
 - (a) ścieków bytowych, komunalnych, przemysłowych i innych nie będących wodami opadowymi i roztopowymi;
 - (b) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - (c) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i emulsji, mieszanin cementowych i wapiennych;
 - (d) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze, poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - (e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - (f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - (g) niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych;
 - (h) innych substancji, które z racji swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy usług, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego;
 - (i) wód opadowych lub roztopowych o przekraczających następujące parametry: 100 mg/l zawiesin ogólnych oraz 15 mg/l węglowodorów ropopochodnych.
 - 9) zawiadomienia Dostawcy usług na piśmie o wszystkich zmianach, które mają wpływ na zakres i sposób wykonywania Umowy.
 - 10) naprawy i legalizacji urządzenia pomiarowego, zapewniając jednocześnie sprawność tego urządzenia.
2. Do obowiązków Odbiorcy usług należy ponadto:
- 1) niezwłoczne powiadomianie Dostawcy usług o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
 - 2) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających wody opadowe i roztopowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń;

- 3) umożliwienie Dostawcy usług dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości wód opadowych i roztopowych wprowadzanych do urządzeń Dostawcy usług, oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług.

§ 7

1. Dostawca usług zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania wód opadowych i roztopowych w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny.
2. Dostawca usług zobowiązany jest do:
 - 1) odbierania w sposób ciągły wód opadowych i roztopowych określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;
 - 2) utrzymania w należytych stanie technicznym urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług;
 - 3) usuwania awarii urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
 - 4) odpłatnego usuwania awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 6 ust. 1 pkt 6 Regulaminu;
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ograniczenie odbioru wód opadowych i roztopowych spowodowane:
 - 1) działaniem siły wyższej;
 - 2) wyłączną winą Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności;
 - 3) niezawinioną przez Dostawcę usług awarią na czas niezbędny do wykonania prac w celu jej usunięcia;
 - 4) planowanymi przerwami, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy usług, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) koniecznością przeprowadzania niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych.
4. Dostawca usług nie zapewnia odprowadzania wód opadowych i roztopowych w ramach Umowy, jeżeli ilość wód opadowych i roztopowych będzie istotnie odbiegać od średnich wieloletnich ilości z powodu np. wystąpienia tzw. deszczu nawalnego, gwałtownych roztopów przy dużych ilościach nieusuniętego śniegu, zakłócenia stosunków wodnych.
5. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 3 powyżej, Dostawca usług niezwłocznie powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie przerwy w odbiorze wód opadowych i roztopowych.

Rozdział VI

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8

1. Realizację budowy przyłączy do sieci kanalizacyjnej Dostawcy usług oraz urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego ponosi Odbiorca usług.
3. Przyszły Odbiorca usług w siedzibie przedsiębiorstwa składa pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia się do sieci kanalizacyjnej Dostawcy usług.

§ 9

1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać podłączona do sieci kanalizacyjnej Dostawcy usług. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo kanalizacyjne

może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Wzór wniosku ustala Dostawca usług (przedsiębiorstwo kanalizacyjne).

2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej Dostawcy usług należy załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub oświadczenie o prawie do korzystania, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jej statusu prawnego;
 - 2) aktualną mapę zasadniczą z zaznaczoną lokalizacją nieruchomości, do której ma nastąpić przyłączenie, oraz przyległej ulicy bądź drogi.

§ 10

Termin ważności wydanych warunków na przyłączenie do sieci wynosi 2 lata.

Rozdział VII

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 11

1. Realizacja nowego przyłącza kanalizacyjnego oraz towarzyszących urządzeń odbywa się na koszt Odbiorcy usług.
2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza kanalizacyjnego określa Dostawca usług poprzez uzgodnienie przedłożonej dokumentacji technicznej.

§ 12

Na pisemny wniosek Odbiorcy usług Dostawca usług, jest zobowiązany w terminie 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni:

1. wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej;
2. uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

§ 13

1. Przyszły Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie Dostawcę usług o planowanym terminie przystąpienia do budowy przyłącza kanalizacyjnego z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku wraz z kompletem dokumentów.

§ 14

1. Odbiory techniczne przyłącza, przez Dostawcę usług, dokonywane są odbiorem końcowym, na podstawie pisemnego zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez Inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne warunków technicznych i uzgodnionego projektu technicznego. Odbiór techniczny przyłącza polega na stwierdzeniu jego wykonania zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem technicznym i nie jest dowodem przejęcia przyłącza w posiadanie przez Dostawcę usług.
2. Spisanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Inwestora:
 - 1) inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej;
 - 2) wszystkich dokumentów określonych we wniosku.

§ 15

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

§ 16

W przypadku, gdy odprowadzane wody przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, Dostawca usług ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez Odbiorcę usług.

§ 17

Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania urządzenia pomiarowego, pokrywa Odbiorca usług.

Rozdział VIII

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 18

1. Odprowadzanie wód opadowych i roztopowych odbywa się na podstawie pisemnej umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemu kanalizacji deszczowej, zawartej między Dostawcą usług a Odbiorcą usług.
2. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 19

1. Dostawca usług jest obowiązany do zawarcia umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemu kanalizacji deszczowej z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, lub która z nieruchomości odprowadza wody opadowe i roztopowe do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacyjnego i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:
 - 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane wody opadowe i roztopowe;
 - 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
 - 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 20

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) praw i obowiązków stron umowy;
- 2) zasady rozliczania należności za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej oraz warunków ich świadczenia;
- 3) sposób i terminy wzajemnych rozliczeń;
- 4) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 21

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy z 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2025 r. poz. 960 z późn. zm.), z przepisów wykonawczych do tej ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział IX
Sposób rozliczeń ilości odprowadzanych wód opadowych

§ 22

1. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie ilości odprowadzonych wód z uwzględnieniem rodzaju i sposobu zagospodarowania powierzchni spływu, z której odprowadzane są wody opadowe i roztopowe określonych na podstawie przepisu art. 4 ust. 1, 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 679) przez organy Miasta Białą Podlaska.
2. Stawki cen (opłat), o których mowa w ust. 1 obowiązujące w dacie wejścia w życie Regulaminu określa Zarządzenie nr 84/21 Prezydenta Miasta Białą Podlaska z dnia 4 maja 2021 r. w sprawie ustalenia wysokości opłat za usługę odprowadzania wód opadowych i roztopowych ujętych w otwarte i zamknięte systemy kanalizacji deszczowej.
3. Akty wydawane przez organy Miasta Białą Podlaska na podstawie przepisu art. 4 ust. 1, 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej dotyczące zasad lub stawek rozliczania należności za świadczenie przez Dostawcę usług. Usługi odprowadzania wód opadowych i roztopowych, znajdują zastosowanie bez potrzeby dokonywania zmian Regulaminu.

§ 23

Ilość odprowadzonych wód opadowych i roztopowych, ustala się na podstawie powierzchni przeliczeniowej obliczonej według następującego wzoru:

$$F_o = 0,5 \times (F_1 \times \Psi_1 + F_2 \times \Psi_2 + F_3 \times \Psi_3) \times (1 - n_s - n_o) \times (W_s + 1), \text{ gdzie:}$$

F_o - powierzchnia przeliczeniowa (zredukowana) w m²;

F₁ - powierzchnia dróg i placów o nawierzchni asfaltowej i betonowej w m²;

F₂ - powierzchnia z kostki bruk., bruku, trylinki i płytek betonowych w m²;

F₃ - powierzchnia częściowo przepuszczalna innych obiektów w m²;

Ψ - współczynnik spływu powierzchniowego wynoszącego:

Ψ₁ = 0,90 dla F₁;

Ψ₂ = 0,60 dla F₂;

Ψ₃ = 0,10 dla F₃;

n_s - współczynnik zmniejszający za zainstalowanie separatora = **0,25**;

n_o - współczynnik zmniejszający za zainstalowanie osadnika = **0,10**;

W_s - scalony wskaźnik zanieczyszczeń uwzględniający sposób zagospodarowania powierzchni wynoszący:

– z dróg i parkingów = **1,22**;

– ze stacji paliw = **1,53**;

– z baz przemysłowych, składowych i innych terenów odwadnianych = **0,586**

albo wskazań urządzeń pomiarowych, w przypadku ich zamontowania.

§ 24

W rozliczeniach za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych z powierzchni uszczelnionej uwzględnia się w szczególności, Odbiorców usług w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych z powierzchni, takiej jak: powierzchnie terenów przemysłowych, handlowych,

usługowych i składowych, baz transportowych, stacji paliw, dróg, parkingów i placów oraz innych terenów odwadnianych.

Rozdział X

Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 25

1. Dostawca usług zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania swego zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca usług odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia wysokości należności za wody opadowe i roztopowe niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy usług na skutek okoliczności, za które Dostawca usług ponosi odpowiedzialność, proporcjonalnie do czasu i stopnia obniżenia jakości świadczonej usługi.
3. W przypadku stwierdzenia wystąpienia awarii Odbiorca usług powinien:
 - 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 994 - czynny całą dobę;
 - 2) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, gdy Dostawca usług odpowiada na zasadzie ryzyka.
5. Dostawca usług może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Regulaminu, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nielegalnego odprowadzania wód opadowych i roztopowych;
 - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru urządzeń kanalizacyjnych powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Umowie i Regulaminie;
 - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań urządzenia pomiarowego, powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych.
6. W razie stwierdzenia nielegalnego odprowadzania wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej Dostawcy usług tj. odprowadzania wód opadowych i roztopowych bez zawarcia umowy o świadczenie tej usługi, Dostawcy usługi przysługuje odszkodowanie w wysokości odpowiadającej należności jakie Dostawca usługi otrzymałby na wprowadzenie wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej w jego posiadaniu tj. iloczynowi opłaty (ceny) określonej, na podstawie przepisu art. 4 ust. 1, 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej przez organy Miasta Biała Podlaska oraz powierzchni przeliczeniowej (zredukowanej) obliczonej zgodnie z § 23 regulaminu.

Rozdział XI

Warunki i tryb rozwiązania Umowy

§ 26

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przy czym \po upływie terminu wypowiedzenia Umowy, Dostawca usług uprawniony jest wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości

dotychczasowego Odbiorcy usług, poprzez zastosowanie środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, o ile w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą usług.

2. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w szczególności Dostawca usług będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy jeśli organy Miasta Białą Podlaska odstąpią od ustalania cen Usługi na podstawie przepisu art. 4 ust. 1, 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Dostawca usług informuje Odbiorcę usług o wprowadzonych zmianach, a Odbiorca usług może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.
4. Naruszenie Umowy przez Odbiorcę usług uprawniające Dostawcę usługi do zamknięcia przyłącza kanalizacji deszczowej postanowień umownych, w szczególności opóźnienia się z zapłatą za dwa okresy rozliczeniowe po uprzednim upomnieniu, uprawnia Dostawcę usługi do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.

Rozdział XII

Reklamacje

§ 27

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania Dostawcy usług reklamacje dotyczące sposobu wykonywania Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 3) numer umowy;
 - 4) podpis Odbiorcy usług.
7. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji wymagającej weryfikacji technicznej okoliczności reklamacji, Dostawca usług uprawniony jest do przedłużenia terminu rozpoznania reklamacji do 30 dni.
8. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - 1) nazwę Dostawcy usług;
 - 2) powołanie podstawy prawnej;
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji;
 - 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę usług z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
9. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

5

10. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca usług powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Rozdział XIII
Postanowienia końcowe

§ 28

1. Podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem Umowy oraz w celach statystycznych, na co Odbiorca usług wyraża zgodę. Administratorem danych osobowych Odbiorcy usług jest Dostawca usług. Odbiorcy usług przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Umowy.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę usług o zmianie adresu do korespondencji. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres Odbiorcy usług, uważa się za skutecznie doręczoną.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Dostawca usług na swojej stronie internetowej: www.bwikwodkan.pl, zamieszcza:
 - 1) Regulamin odprowadzanie wód opadowych i roztopowych;
 - 2) Zarządzenie nr 84/21 Prezydenta Miasta Białą Podlaska z dnia 4 maja 2021 r. w sprawie ustalenia wysokości opłat za usługę odprowadzania wód opadowych i roztopowych ujętych w otwarte i zamknięte systemy kanalizacji deszczowej lub inny obowiązujący akt wydany przez organy Miasta Białą Podlaska na podstawie przepisu art. 4 ust. 1, 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej dotyczący zasad lub stawek rozliczania należności za świadczenie przez Dostawcę usług, Usługi odprowadzania wód opadowych i roztopowych.

