

Z dnia 30. 11. 2023 r.

Znak: LU.RZT. 70. 51: 2023

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Taryfa opracowana przez Spółkę Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o.o. w Białej Podlaskiej, zwaną dalej Spółką, stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania Taryfy stanowią:

- 1) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. , poz. 537 z późn. zm.), zwana dalej ustawą.
- 2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r., poz. 1074), zwane dalej rozporządzeniem.
- 3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 9 marca 2018 roku w sprawie właściwości miejscowej dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody polskie w sprawach z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2021r., poz. 2019 z późn. zm.).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie miasta Biała Podlaska.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej rozpoczęła działalność 23 grudnia 1993 roku na podstawie Uchwały Rady Miejskiej Nr 23/112/91 z dnia 23 grudnia 1991 roku w sprawie przekształcenia Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Białej Podlaskiej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością będącą jednoosobową spółką Rady Miejskiej w Białej Podlaskiej.

Spółka wpisana jest do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000088316 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 11 lipca 2023 roku zgodnie z wpisem do KRS wynosi 83.317.000,00 zł i dzieli się na 83 317 udziałów o wartości nominalnej 1.000,00 zł.

Statutowymi organami BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej są :

- Zgromadzenie Wspólników w osobie Prezydenta Miasta Biała Podlaska,
- Rada Nadzorcza w osobach: Krzysztof Trochimiuk, Tomasz Czerkies, Maciej Buczyński, Sylwia Aleksandrowicz, Artur Pańczuk,
- Zarząd Spółki w osobach: Beata Jasińska

Do głównych zadań BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej zgodnie z § 9 ust. 2 Umowy Spółki należy:

1. Pobór, uzdatniania i dostarczanie wody, -36.00.Z PKD,
2. Odprowadzania i oczyszczanie ścieków, -37.00. Z PKD,
3. Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne, -38.11.Z PKD,
4. Zbieranie odpadów niebezpiecznych, -38.12.Z PKD,
5. obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne, - 38.21.Z.PKD,
6. odzysk surowców z materiałów segregowanych, - 38.32.Z.PKD ,
7. wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucja i handel energią elektryczną,-35.1.Z. PKD,
8. produkcja nawozów i związków azotowych,- 20.15.Z.PKD,
9. wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi,- 68.20. Z PKD,
10. Pozostałe badania i analizy techniczne, 71.20. B PKD ,
11. wytwarzanie paliw gazowych; dystrybucja i handel paliwami gazowanymi w systemie sieciowym, - 35.2 PKD ,
12. Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatycznych, - 35.30. Z PKD,
13. Działalność związana z rekultywacją i działalność usługowa związana z gospodarką odpadami, - 39.00.Z PKD ,
14. Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,- 42.21.Z PKD,
15. Przygotowanie terenu pod budowę, - 43.12.Z PKD,
16. Wykonywanie instalacji wodno – kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,- 43.22.Z PKD,
17. Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej nie sklasyfikowane, - 43.99.Z PKD,

18. Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami, - 47.99.Z PKD.

Swoje zadania Spółka realizuje przez następujące komórki organizacyjne:

- Zakład Zaopatrzenia w Wodę
- Zakład Sieci Kanalizacyjnych
- Zakład Oczyszczania Ścieków
- Laboratorium Wody
- Laboratorium Ścieków
- Biuro Obsługi Klienta
- Zakład Zagospodarowania Odpadów.

Funkcje o charakterze zarządczym i planistycznym w zakresie inwestycji, sprawy pracownicze, organizacyjne, finansowe, ekonomiczne, planowanie i sprawozdawczość, prowadzone są przez komórki organizacyjne Zarządu.

Wszystkie wyżej wymienione jednostki organizacyjne Spółki znajdują się w Białej Podlaskiej.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Spółka dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy zgodnie z § 14 rozporządzenia.

Spółka opracowała Taryfy wielocłonowe zawierające ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Sporządzona Taryfa:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – jest to Taryfa niejednolita zawierająca zróżnicowane ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców dla 1 m³ dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – jest to Taryfa niejednolita zawierająca jednolite ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców dla 1 m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W okresie obowiązywania Taryfy Spółka wprowadza podział odbiorców usług na poszczególne grupy taryfowe, tj.:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1. Gospodarstwa domowe (Grupa 1-4) – do tej grupy klientów zalicza się odbiorców posiadających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno – bytowych, podlewania przydomowych ogródków, remontowania czy rozbudowy domów i innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych
- spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe

2. Pozostali odbiorcy (Grupa 5-8) – do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki strefy budżetowej (szkółka zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni) oraz prowadzonej działalności gospodarczej nie związanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową oraz pozostali odbiorcy.

3. Odbiorcy usług gmina (Grupa 9) pobierająca wodę na cele określone w art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków tj.: za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i terenów zielonych, oraz na cele przeciwpożarowe.

Grupa 1	gospodarstwa domowe odbiorcy zarówno wody , jak i ścieków , rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)
Grupa 2	gospodarstwa domowe odbiorcy zarówno wody , jak i ścieków , rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)
Grupa 3	gospodarstwa domowe odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)
Grupa 4	gospodarstwa domowe odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)
Grupa 5	pozostali odbiorcy zarówno wody , jak i ścieków , rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)
Grupa 6	pozostali odbiorcy zarówno wody , jak i ścieków , rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)
Grupa 7	pozostali odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)
Grupa 8	pozostali odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)
Grupa 9	odbiorcy usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1	odbiorcy zarówno wody , jak i ścieków , rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)
Grupa 2	odbiorcy zarówno wody , jak i ścieków , rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)
Grupa 3	odbiorcy wyłącznie ścieków rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)
Grupa 4	odbiorcy wyłącznie ścieków rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)
Grupa 5	odbiorcy wyłącznie ścieków – RYCZAŁT , rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)
Grupa 6	odbiorcy wyłącznie ścieków – RYCZAŁT , rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)

Spółka zakłada w obrębie taryfowych grup następujące ilości odbiorców:

Podział odbiorców usług		Sposób rozliczania	Okres obowiązywania taryfy		
			1 - 12 miesięcy	13 - 24 miesięcy	25 - 36 miesięcy
W zakresie zaopatrzenia w wodę	Grupa 1	3 miesiące	6 514	6 584	6 654
	Grupa 2	3 miesiące	1 076	1 106	1 136
	Grupa 3	3 miesiące	194	194	194
	Grupa 4	3 miesiące	31	31	31
	Grupa 5	3 miesiące	516	516	516
	Grupa 6	3 miesiące	244	244	244
	Grupa 7	3 miesiące	60	60	60
	Grupa 8	3 miesiące	26	26	26
	Grupa 9	3 miesiące	6	6	6
W zakresie odprowadzania ścieków	Grupa 1	3 miesiące	7 030	7 100	7 170
	Grupa 2	3 miesiące	1 320	1 350	1 380
	Grupa 3	3 miesiące	283	283	283
	Grupa 4	3 miesiące	31	31	31
	Grupa 5	3 miesiące	89	89	89
	Grupa 6	3 miesiące	1	1	1

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług obowiązuje Taryfa wielocłonowa, która zawiera:

- 1) cenę za 1 m³ (1.000 litrów) dostarczonej wody wyrażoną w zł.
- 2) stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w zł. na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki ma zastosowanie dla poszczególnych grup odbiorców usług Taryfa wielocłonowa, która zawiera:

- 1) cenę za 1 m³ (1.000 litrów) odprowadzonych ścieków wyrażoną w zł.
- 2) stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w zł. na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy.

Zestawienie cen netto za 1 m³ oraz stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczoną wodę na okres obowiązywania nowej Taryfy dla odbiorców usług z terenu miasta Biała Podlaska:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen netto w okresie			Jednostka miary
		Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
1	<u>gospodarstwa domowe</u> odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)	4,31	4,10	4,06	zł/m ³
		25,30	25,19	26,04	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
2	<u>gospodarstwa domowe</u> odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)	4,31	4,10	4,06	zł/m ³
		23,28	23,17	24,02	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
3	<u>gospodarstwa domowe</u> odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)	4,31	4,10	4,06	zł/m ³
		37,73	37,87	39,49	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
4	<u>gospodarstwa domowe</u> odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)	4,31	4,10	4,06	zł/m ³
		33,69	33,83	35,45	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
5	<u>pozostali odbiorcy</u> zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)	4,57	4,14	4,11	zł/m ³
		25,30	25,19	26,04	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
6	<u>pozostali odbiorcy</u> zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)	4,57	4,14	4,11	zł/m ³
		23,28	23,17	24,02	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
7	<u>pozostali odbiorcy</u> wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)	4,57	4,14	4,11	zł/m ³
		37,73	37,87	39,49	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
8	<u>pozostali odbiorcy</u> wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)	4,57	4,14	4,11	zł/m ³
		33,69	33,83	35,45	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
9	odbiorcy usług – <u>gmina</u> pobierająca wodę na cele określone w art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)	4,57	4,14	4,11	zł/m ³
		37,73	37,87	39,49	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy

Do wyżej wymienionych cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zestawienie cen netto za 1 m³ za odprowadzanie ścieków oraz stawek opłaty abonamentowej netto za odprowadzanie ścieków na okres obowiązywania nowej Taryfy dla odbiorców usług z terenu miasta Biała Podlaska:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen netto w okresie			Jednostka miary
		Od 1 do 12 miesiąca obowiązujący a nowej taryfy	Od 13 do 24 miesiąca obowiązujący a nowej taryfy	Od 25 do 36 miesiąca obowiązujący a nowej taryfy	
1	odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)	8,81	8,94	8,98	zł/m ³
		49,26	49,81	50,59	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
2	odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)	8,81	8,94	8,98	zł/m ³
		47,24	47,79	48,57	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
3	odbiorcy wyłącznie ścieków rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)	8,81	8,94	8,98	zł/m ³
		61,69	62,49	64,04	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
4	odbiorcy wyłącznie ścieków rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)	8,81	8,94	8,98	zł/m ³
		57,65	58,45	60	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
5	odbiorcy wyłącznie ścieków – RYCZAŁT, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)	8,81	8,94	8,98	zł/m ³
		55,31	56,33	57,49	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy
6	odbiorcy wyłącznie ścieków – RYCZAŁT, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)	8,81	8,94	8,98	zł/m ³
		51,27	52,29	53,45	zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy

Do wyżej wymienionych cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Oplaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, będą naliczane w przypadku stwierdzenia przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach.

Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń przedstawia tabela:

Lp.	Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Dopuszczalna wartość wskaźnika
1	BZT5	700 mg O ₂ /dm ³
2	ChZTcm	1000 mg O ₂ /dm ³
3	Fosfor ogólny	8 mg P/dm ³
4	Temperatura	35° C
5	Odczyn	6,5 – 9,5 pH
6	Zawiesiny ogólne	500 mg/l
7	Azot amonowy	200 mgN _{NH4} /l
8	Chlorki	1000 mgCl/dm ³
9	Siarczany	500 mgSO ₄ /l
10	Substancje ropopochodne	15 mg/l
11	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100 mg/l
12	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	15 mg/l
13	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	20 mg/l

Wysokość opłaty dodatkowej wynikająca z przekroczenia składu ścieków za 1 m³ oblicza się wg następującego wzoru:

$O_1 = O_0 * p * b$ gdzie:

O_1 - opłata dodatkowa za 1 m³ ścieków,

O_0 - stawka ceny za 1m³ ścieków obowiązująca w dacie stwierdzenia przekroczeń,

p - współczynnik przeciążenia ścieków liczony według wzoru

$$p = \frac{S_1 - S_0}{S_0}$$

gdzie :

S_1 - stężenie wskaźnika stwierdzone w dniu kontroli

S_0 - dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń

W przypadku gdy $p \leq 0$, to opłata dodatkowa nie występuje.

b -wskaźnik podatności ścieków na oczyszczanie biologiczne wyliczony wg wzoru $b = (\text{ChZT} : \text{BZT}_5 \text{ w badanych ściekach} : 2)$, gdzie 2 optymalny wskaźnik biodegradalności.

Do wyżej wymienionych cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Usługi świadczone przez Spółkę na rzecz odbiorców usług obejmują prowadzenie rozliczeń za ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustalonej, w zależności od wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe, na podstawie:

- odczytów wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza odbiorcy zainstalowanego na innych źródłach dostawy wody niż sieć miejska,

- odczytów wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- norm wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.70).

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków tj.:

1) Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

2) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub wskazań urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3) W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającą z norm.

4) W przypadku, gdy Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości dokonania odczytu ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- średniego zużycia wody obliczonego na podstawie 3 okresów obrachunkowych przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, lub
- iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

6) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

7) Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie

potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług.

8) Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Spółka zaopatruje mieszkańców Białej Podlaskiej w wodę (8567 punktów poboru) poprzez indywidualne podłączenia domowe, przyłącza w budownictwie wielorodzinnym, oraz przyłącza przemysłowe i do instytucji Miasta.

Usługą dostawy wody objętych jest około 54 tys. osób tj. około 99% wszystkich mieszkańców.

Spółka sprzedaje wodę do Gminnego Zakładu Komunalnego w Czosnówce, który zaopatruje mieszkańców Gminy Wiejskiej Biała Podlaska (hurt).

Spółka posiada w mieście 2 ujęcia wody: przy ul. Narutowicza i przy ul. Sitnickiej. Łączna ilość wprowadzonej do sieci wody to około 2520 tys. m³ rocznie. Długość wodociągu na terenie miasta wynosi 201 km.

Zgodnie z art. 22 Ustawy Spółka obciąża Miasto Biała Podlaska za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i terenów zielonych, oraz na cele przeciwpożarowe na podstawie cen określonych w taryfie jak dla odbiorców rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.

Spółka posiada 181 km sieci kanalizacji ściekowej (99% skanalizowanie miasta) oraz przebudowaną i zmodernizowaną oczyszczalnię ścieków, która jest przystosowana do odbioru wszystkich ścieków z terenu Miasta Biała Podlaska. Z kanalizacji sanitarnej korzysta 8654 dostawców indywidualnych, przedsiębiorstw i innych instytucji.

Spółka przyjmuje i oczyszcza ścieki od Gminnego Zakładu Komunalnego w Czosnówce, który obsługuje mieszkańców Gminy Wiejskiej Biała Podlaska (hurt).

Do kalkulacji taryfy koszty i przychody związane z ściekami dowożonymi oraz dostarczoną wodą i odprowadzonymi ściekami (hurtem) nie zostały ujęte.

A) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez BWiK „WOD-KAN” Spółka z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych w oczyszczalni ścieków w Białej Podlaskiej.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego oczyszczania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych w Rozdziale III niniejszej Taryfy.

BWiK „WOD-KAN” Spółka z o.o. zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,

- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni w Białej Podlaskiej.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście.

B) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług. Wynikają one z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Biała Podlaska, oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

W celu utrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, Spółka wyodrębniła Biuro Obsługi Klienta. Prowadzi obsługę odbiorców usług w zakresie:

- obsługi klienta
- przyjmowania i rozpatrywania wniosków
- odczytu wodomierzy
- fakturowania, wpłacania należności, wstrzymywania dostarczania wody, zawierania i rozwiązywania umów
- dostarcza informacji na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, sposobów dokonywania reklamacji i dochodzenia praw, możliwości rozliczeń,
- udziela informacji dot. stosowanych procedur obowiązujących w obszarze obsługi klienta, warunków zawierania umowy, odczytu wodomierzy, fakturowania,

wpłacania należności, o wysokościach cen i stawek opłat za wodę i ścieki oraz warunkach wstrzymywania dostarczania wody,

- prowadzi akcję promocyjną w zakresie zainteresowania klientów Spółki systemem elektronicznego przesyłania faktur.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,

- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

7. WPROWADZENIE TARYFY W ŻYCIE

Taryfa wchodzi w życie w terminach określonych w art. 24 f ustawy.


PREZES Zarządu
BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o.
w Białej Podlaskiej
mgr inż. Beata Jasińska