

UMOWA Nr .....

**o zaopatrzenie w wodę**

zawarta w dniu ..... r. w Białej Podlaskiej, pomiędzy

Białskie Wodociągi i Kanalizacja "WOD-KAN" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza nr 35A, poczta 21-500 Biała Podlaska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000088316, NIP: 5370001388, REGON: 030107507, o kapitale zakładowym w wysokości 81.692.000,00 zł

zwaną w umowie **Przedsiębiorstwem**,

reprezentowana przez:

Panią Agnieszkę Baczyńską - Prezes Zarządu,

a

Panią/Panem ..... /imię i nazwisko osoby fizycznej/,

zam. ...., PESEL: ..... nr dow. os. ....

*lub*

Panią/Panem ..... /imię i nazwisko osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą/,

zam. ...., PESEL: ..... nr dow. os. ....

prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą ..... w ..... ul. ....

NIP: ....., REGON: .....

zgodnie z zaświadczeniem (wydrukiem) z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, który stanowi załącznik do niniejszej umowy

*lub*

..... /nazwa spółki, jednostki organizacyjnej/ z siedzibą w ..... przy

ul. ...., poczta ..... NIP: ....., REGON: .....

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w .....

Wydział .... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ....., o kapitale zakładowym w

wysokości ..... zł /w przypadku, spółki akcyjnej wpisać informację, jaka część jej kapitału

zakładowego została wpłacona/,

reprezentowany przez:

.....,

który oświadcza/którzy oświadczają, iż nie został/li odwołany/ni z tej funkcji i posiada/ją kompetencję do reprezentacji w/w spółki w dowód czego składa/składają informację z KRS, która stanowi załącznik do umowy

zwanym w umowie **Odbiorcą**.

## § 1

Umowa niniejsza (zwana dalej „Umową”) określa warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, w odniesieniu do nieruchomości Odbiorcy określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy (zwanej dalej „Nieruchomością”).

## § 2

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:

1. zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji usług określonych w pkt. 2 i 3,
2. dostarczanie wody do nieruchomości określonej w załączniku nr 1 do umowy zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci, w sposób ciągły i niezawodny, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 MPa, jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami i odpowiadającej wymogom wody do spożycia przez ludzi, o parametrach określonych w załączniku nr 3 do umowy, bez ograniczeń ilościowych przy uwzględnieniu przepustowości przyłącza i wodomierza głównego, z przeznaczeniem określonym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, przy czym miejsce dostawy wody określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
3. ponoszenie kosztów odbudowy zagospodarowanej nawierzchni nad przyłączami wodociągowymi, będącymi w posiadaniu Przedsiębiorstwa, powstałych w wyniku ich eksploatacji, z wyłączeniem trwałej zabudowy (powierzchnie asfaltowe, betonowe, kamienne, a w szczególności polbruk, wszelkiego rodzaju płytki chodnikowe, trylinka, itp.) oraz trwałych nasadzeń (drzewa, krzewy),
4. nabycie, instalowanie, wymiana, naprawa, konserwacja, legalizacja wodomierzy głównych oraz dokonywanie odczytów ich wskazań,
5. powiadomienie Odbiorcy w sposób zwyczajowo przyjęty (np. strona internetowa Przedsiębiorcy [www.bwikwodkan.pl](http://www.bwikwodkan.pl)) o przerwach w dostawie wody, czasie ich trwania oraz o zastępczych punktach poboru wody.

## § 3

1. Do obowiązków Odbiorcy należy:

- 1) korzystanie z usług w zakresie zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, Regulaminem oraz Umową, niepowodujące pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nieutrudniające działalności Przedsiębiorstwa, w szczególności:
  - a) utrzymanie we właściwym stanie technicznym posiadanych przez niego przyłączy wodociągowych, określonych w załączniku nr 2,
  - b) utrzymanie we właściwym stanie technicznym, posiadanych przez niego instalacji wodociągowych wraz z ich wyposażeniem,
  - c) niedokonywanie zmian, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, posiadanego przyłączenia do sieci wodociągowej,
  - d) wydzielenie, zgodnie z projektem, pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego oraz ich utrzymanie w należyтым stanie,

- e) zapewnienie przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu do nieruchomości albo pomieszczeń w celu wykonania obowiązków Przedsiębiorstwa,
  - 2) niedokonywanie trwałych nasadzeń i zabudowy nad przyłączami wodociągowymi,
  - 3) umożliwienie dokonywania przez Przedsiębiorstwo czynności określonych w §5 i §7 umowy oraz wynikających z obowiązujących przepisów,
  - 4) niezwłoczne powiadomienie Przedsiębiorstwa o stwierdzonych uszkodzeniach przyłączy,
  - 5) niezwłoczne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje,
  - 6) zainstalowanie na instalacji i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi polskimi normami,
  - 7) utrzymanie w należyтым porządku i czystości pomieszczenia, w którym jest zamontowany wodomierz główny.
2. Odbiorca oświadcza, że pomieszczenie, w którym jest zamontowany wodomierz główny, jest zabezpieczone przed zalaniem, zamarzaniem i dostępem osób nieuprawnionych.

#### § 4

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego niebędącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Odbiorca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Przedsiębiorstwo.
2. Za usunięcie awarii, o której mowa w ust. 1 odpowiada Odbiorca.
3. Usunięcie awarii Odbiorca może zlecić Przedsiębiorstwu za wynagrodzeniem.

#### § 5

Przedsiębiorstwo ma prawo wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy w celu usunięcia awarii przyłącza wodociągowego z zachowaniem odpowiednio procedury określonej w § 7 ust. 3 umowy.

#### § 6

1. Rozliczanie należności z tytułu dostarczonej wody odbywa się w okresach obrachunkowych, na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie z uwzględnieniem ilości dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia niniejszej umowy stanowi załącznik nr 4 do umowy.
3. O zmianie taryfy Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę przez ogłoszenie na stronie internetowej [www.bwikwodkan.pl](http://www.bwikwodkan.pl) oraz udostępnia w Biurze Obsługi Klienta.
4. Zmiana taryfy nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub jego braku, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z trzech okresów obrachunkowych przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza lub jego braku, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Na wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badania legalizacyjne nie potwierdzą niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca.
7. Odbiorca zobowiązuje się do regulowania należności wynikających z umowy na podstawie faktury na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa wskazanego w fakturze lub w kasie Przedsiębiorstwa.
8. Należności wynikające z faktury Odbiorca opłaci zgodnie z terminem płatności podanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia Odbiorcy.
9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności należności Przedsiębiorstwo obciąży Odbiorcę ustawowymi odsetkami za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

#### § 7

1. Przedsiębiorstwo ma prawo przeprowadzania kontroli urządzeń wodociągowych w celu zapewnienia prawidłowego wykonania przedmiotu i warunków umowy.
2. Wstęp na teren nieruchomości i dokonanie czynności kontrolnych odbywa się z zachowaniem następującej procedury:
  - 1) okazanie przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa legitymacji służbowej,
  - 2) przedstawienie pisemnego upoważnienia,
  - 3) dokonanie czynności kontrolnych,
  - 4) udokumentowanie kontroli.
3. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do Odbiorcy, w celu:
  - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - 2) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, dokonania odczytu jego wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
  - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to Przedsiębiorstwo,
  - 4) odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
  - 5) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego, jeżeli umowa tak stanowi,
  - 6) badania jakości dostarczanej wody.

#### § 8

1. W przypadku wystąpienia niedoboru wody, w zależności od rozmiarów i czasu jego trwania, Przedsiębiorstwo może w szczególności:
  - 1) ograniczyć dostawę wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności,
  - 2) rotacyjnie ograniczać dostawę wody,
  - 3) dokonywać przerw w dostawie wody do poszczególnych rejonów gminy.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do niezwłocznego powiadomienia Odbiorców w lokalnych środkach masowego przekazu o wystąpieniu niedoboru wody, zasięgu terytorialnym i przewidywanym czasie trwania oraz wprowadzonych ograniczeniach.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców o terminie i przewidywanym czasie trwania zakłóceń, co najmniej na 2 dni przed ich wystąpieniem w lokalnych środkach masowego przekazu lub w sposób zwyczajowo przyjęty
4. Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody bez uprzedniego powiadomienia Odbiorców, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług.

#### § 9

W przypadku dostarczania wody o pogorszonych parametrach Odbiorca może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

#### § 10

Badanie jakości dostarczanej wody jest dokonywane w punkcie poboru lub w zaworze przy wodomierzu tudzież w innym adekwatnym miejscu.

#### § 11

1. Umowa zostaje zawarta od dnia ..... r. na czas nieokreślony / do dnia ..... r.
2. Z dniem obowiązywania niniejszej umowy tracą ważność umowy zawarte przed tą datą.
3. Umowa może być rozwiązana:
  - 1) przez Odbiorcę za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - 2) za porozumieniem stron.
4. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego.
5. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w sytuacjach, w których jest uprawnione do odcięcia dostaw wody.
4. Umowa rozwiązuje się także z dniem złożenia wniosku o zawarcie umowy przez inną osobę, która udokumentuje odpowiednio posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości, a także udokumentuje utratę tytułu prawnego do nieruchomości, zaprzestanie zarządzania nią lub zaprzestanie korzystania z lokalu przez dotychczasowego Odbiorcę.
5. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody, jeżeli:
  - 1) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzu.

6. Jeżeli Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 5 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania tego punktu.
7. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie niezwłocznie o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

#### § 12

1. Odbiorca ma prawo do uzyskiwania informacji oraz zgłaszania reklamacji, dotyczących świadczonych usług przez Przedsiębiorstwo za pośrednictwem Sekretariatu lub Biura Obsługi Klienta w formie pisemnej, telefonicznie lub osobiście.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji lub odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach 30 dni, od dnia przyjęcia zgłoszenia.

#### § 13

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Załączniki wymienione w umowie stanowią integralną część umowy:
  - 1) załącznik 1 - oznaczenie nieruchomości Odbiorcy,
  - 2) załącznik 2 - szkic sytuacyjny,
  - 3) załącznik 3 - parametry wody dostarczanej z sieci wodociągowej,
  - 4) załącznik 4 - aktualnie obowiązująca taryfa,
  - 5) załącznik 5 - klauzula informacja RODO.

#### § 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), aktów wykonawczych do ustawy, Kodeksu Cywilnego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Miejskiej Biała Podlaska (Uchwała Nr XXI/112/21 Rady Miasta Biała Podlaska z dnia 29 grudnia 2021 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Biała Podlaska” - Dz. Urz. Woj. Lubelskiego 2022, poz. 329), zwanego w umowie Regulaminem.
2. Przedsiębiorstwo udostępnia Odbiorcy w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.bwikwodkan.pl](http://www.bwikwodkan.pl)
  - 1) aktualnie obowiązującą taryfę cen i stawek opłat,
  - 2) tekst Regulaminu,
  - 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
  - 4) tekst zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**PRZEDSIĘBIORSTWO:**

**ODBIORCA:**

.....

.....

**Załącznik Nr 1**

do Umowy Nr ..... z dnia .....

**o zaopatrzenie w wodę**

**Oznaczenie nieruchomości Odbiorcy**

Dotyczy nieruchomości położonej przy ul. ....

Dz. Nr .....

Odbiorca oświadcza że posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości: WŁAŚCICIEL/WSPÓŁWŁAŚCICIEL/UŻYTKOWNIK

Numer kontrahenta ID

Cel zużycia bytowe

Woda TAK

Ścieki NIE

Zamontowano wodomierz główny:

w dniu: DD-MM-RRRR, Nr ....., Ø ..... stan ..... m<sup>3</sup>

1. Przyłącze wodociągowe jest w posiadaniu i eksploatacji Odbiorcy, zgodnie z załącznikiem graficznym nr 2 do umowy.
2. Uwagi: .....

**PRZEDSIĘBIORSTWO:**

**ODBIORCA:**

.....

.....

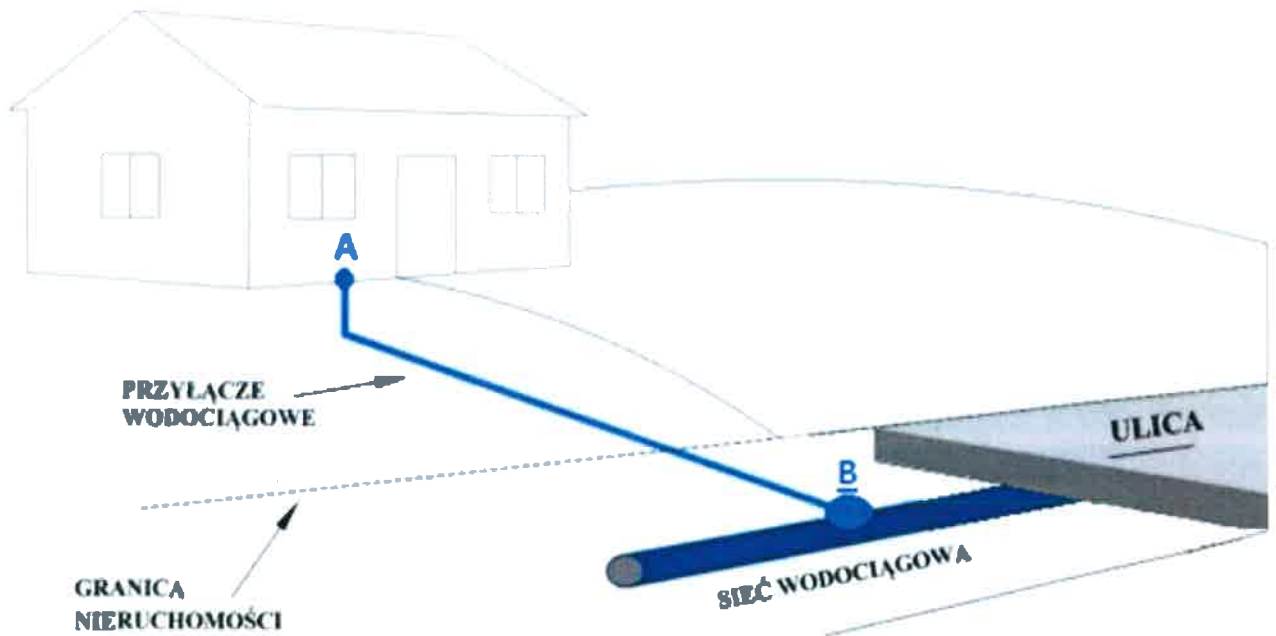


Załącznik nr 2

do Umowy Nr ..... z dnia .....

o zaopatrzenie w wodę

Szkic sytuacyjny



<b>A</b>	Punkt instalacji wewnętrznej
<b>A - B</b>	Przyłącze wodociągowe w posiadaniu i eksploatacji Odbiorcy
<b>B</b>	Punkt dostawy wody

ODBIORCA:

.....

### Załącznik Nr 3

do Umowy Nr ..... z dnia .....

#### o zaopatrzenie w wodę

**Parametry wody dostarczanej z sieci wodociągowej**  
określone badaniami laboratoryjnymi nie mogą przekraczać wartości:

Lp.	Badany wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalny zakres wartości <sup>a)</sup>
1.	Odczyn pH	pH	6,5 - 9,5
2.	Przewodność	μS/cm	2500
3.	Żelazo ogólne	μg/l	200
4.	Mangan	μg/l	50
5.	Jon amonowy (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	mg/l	0,50
6.	Azotyny (NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> )	mg/l	0,50
7.	Azotany (NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> )	mg/l	50
8.	Bakterie grupy Coli	jtk/100ml	0
9.	Escherichia Coli	jtk/100ml	0
10.	Enterokoki kałowe	jtk/100ml	0
11.	Inne wskaźniki	Zgodne z <sup>a)</sup>	Zgodne z <sup>a)</sup>

<sup>a)</sup> Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r poz. 2294).

**Załącznik nr 4**  
**NA PODSTAWIE TARYFY NR 15/2021**  
**CENNIK**

**dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Białą Podlaska – obowiązujący od 30.10.2021 r.**

**A) Za dostarczoną wodę z wodociągów miejskich**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat w zł w okresie					
		Od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		bez VAT	z VAT 8%	bez VAT	z VAT 8%	bez VAT	z VAT 8%
<b>cena zł / m<sup>3</sup></b>							
1	odbiorcy rozliczani w okresach 3-miesięcznych	2,57	2,78	2,61	2,82	2,63	2,84
<b>opłata abonamentowa zł / na odbiorcę usługi / 3 miesiące</b>							
1	odbiorcy zarówno <b>wody</b> , jak i <b>ścieków</b> , rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>faktury papierowe</b> )	22,69	24,51	23,16	25,01	23,85	25,76
2	odbiorcy zarówno <b>wody</b> , jak i <b>ścieków</b> , rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>e-faktury</b> )	20,99	22,67	21,46	23,18	22,15	23,92
3	odbiorcy wyłącznie <b>wody</b> rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>faktury papierowe</b> )	32,37	34,96	32,98	35,62	33,85	36,56
4	odbiorcy wyłącznie <b>wody</b> rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>e-faktury</b> )	28,97	31,29	29,58	31,95	30,45	32,89

**B) Za odprowadzenie ścieków do kanalizacji miejskiej**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat w zł w okresie					
		Od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		bez VAT	z VAT 8%	bez VAT	z VAT 8%	bez VAT	z VAT 8%
<b>cena zł / m<sup>3</sup></b>							
1	odbiorcy rozliczani w okresach 3-miesięcznych	4,72	5,10	4,85	5,24	4,90	5,29
<b>opłata abonamentowa zł / na odbiorcę usługi / 3 miesiące</b>							
1	odbiorcy zarówno <b>wody</b> , jak i <b>ścieków</b> , rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>faktury papierowe</b> )	25,93	28,00	26,39	28,50	26,92	29,07
2	odbiorcy zarówno <b>wody</b> , jak i <b>ścieków</b> , rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>e-faktury</b> )	24,23	26,17	24,69	26,67	25,22	27,24
3	odbiorcy wyłącznie <b>ścieków</b> rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>faktury papierowe</b> )	35,61	38,46	36,21	39,11	36,92	39,87
4	odbiorcy wyłącznie <b>ścieków</b> rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>e-faktury</b> )	32,21	34,79	32,81	35,43	33,52	36,20
5	odbiorcy wyłącznie <b>ścieków – RYCZAŁT</b> , rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>faktury papierowe</b> )	27,26	29,44	27,78	30,00	28,40	30,67
6	odbiorcy wyłącznie <b>ścieków – RYCZAŁT</b> , rozliczani w okresach 3-miesięcznych ( <b>e-faktury</b> )	23,86	25,77	24,38	26,33	25,00	27,00

PREZES ZARZĄDU  
BW.K. „WOD-KAN” Sp. z o.o.  
w Białej Podlaskiej  
  
mgr inż. Agnieszka Bałczyńska

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH W BIALSKICH WODOCIĄGACH I KANALIZACJI „WOD-KAN” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W BIAŁEJ PODLASKIEJ UL. NARUTOWICZA 35 A**

**Szanowni Państwo!**

W związku z wejściem w życie od 25 maja 2018 roku Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (popularnie zwane RODO-Dz. Urz. UE L 119, s. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000), przedstawiamy najważniejsze informacje związane z wprowadzeniem nowej regulacji prawnej.

**1. ADMINISTRATOR PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH :**

Administratorem Państwa danych osobowych, są Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Sp. z o. o. z siedzibą w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza 35 A

**2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Inspektorem Ochrony Danych jest Barbara Laszuk. Dane kontaktowe: e-mail na adres: [iodo@bwikwodkan.pl](mailto:iodo@bwikwodkan.pl) lub numer telefonu 83 342-60-71.

**3. DANE OSOBOWE**

Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

**4. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych są wzajemne zależności pomiędzy Panią/Panem, a Białskimi Wodociągami i Kanalizacją „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej i wynikające ze stosunku umownego o realizację usług świadczonych przez Spółkę.

**5. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas wykonanie umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a Spółką, jak też konieczność podjęcia takich działań na Pani/Pana żądanie celem zawarcia takiej umowy. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz (lub całkowitej deinstalacji przyłącza, jeśli umowa dotyczy dostaw wody lub odprowadzenia ścieków) lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

**6. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione dostawcom systemów informatycznych, firmom doradczym i audytowym, podmiotom prowadzącym działalność pocztową oraz dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

**7. PRAWA UDOSTĘPNIAJĄCEGO DANE OSOBOWE**

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach prawem przewidzianych. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Podanie przez Wykonawcę/Usługobiorcę danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy i współpracy z Administratorem.

**8. DANE OSOBOWE WARUNKIEM WSPÓŁPRACY**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych. Pani/Pana dane wprowadzone do systemu informatycznego będą przetwarzane do celów związanych z umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.