



Lublin, 15 października 2021 r.

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Lublinie

LU.RZT.70.305.2021.JB

- **Bialskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o.o.**
- **Prezydent Miasta Biała Podlaska**

## DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, *zwanej dalej „zwwz”*), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., *zwanej dalej „Kpa”*), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Bialskich Wodociągów i Kanalizacji „WOD-KAN” Spółka z o.o., ul. Narutowicza 35A, 21-500 Biała Podlaska, nr KRS 0000088316 z dnia 2 września 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

### **zatwierdza**

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Biała Podlaska na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### **Uzasadnienie**

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zwwz. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### **Pouczenie**

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |  
e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl  
www.wody.gov.pl

RS  
201026

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR  
Agnieszka Szymuła

Otrzymują:

1. Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o.o., ul. Narutowicza 35A, 21-500 Biała Podlaska,
2. Prezydent Miasta Biała Podlaska, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 3, 21-500 Biała Podlaska,
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |  
e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl  
www.wody.gov.pl

Z dnia 15.10.2021 r.

## TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Taryfa Nr 15/2021 opracowana przez Spółkę Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o.o. w Białej Podlaskiej, zwaną dalej Spółką, stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania Taryfy stanowią:

1) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.), zwana dalej ustawą.

2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472), zwane dalej rozporządzeniem.

3) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 9 marca 2019 roku w sprawie właściwości miejscowej dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskiej w sprawach z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dz. U. 2019 gr., poz. 510).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie miasta Biała Podlaska.

### 1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej rozpoczęła działalność 23 grudnia 1993 roku na podstawie Uchwały Rady Miejskiej Nr 23/112/91 z dnia 23 grudnia 1991 roku w sprawie przekształcenia Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Białej Podlaskiej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością będącą jednoosobową spółką Rady Miejskiej w Białej Podlaskiej.

Spółka wpisana jest do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000088316 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.



Kapitał zakładowy Spółki na dzień 1 stycznia 2021 roku zgodnie z wpisem do KRS wynosi 70.052.000,00 zł i dzieli się na 70 052 udziałów o wartości nominalnej 1.000,00 zł.

Statutowymi organami BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej są :

- Zgromadzenie Wspólników w osobie Prezydenta Miasta Biała Podlaska,
- Rada Nadzorcza w osobach: Krzysztof Trochimiuk, Tomasz Czerkies, Maciej Buczyński, Sylwia Aleksandrowicz, Artur Pańczuk,
- Zarząd Spółki w osobach: Agnieszka Baczyńska.

Do głównych zadań BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej zgodnie z § 9 ust. 2 Umowy Spółki należy:

1. Pobór, uzdatniania i dostarczanie wody, -36.00.Z PKD,
2. Odprowadzania i oczyszczanie ścieków, -37.00. Z PKD,
3. Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne, -38.11.Z PKD,
4. Zbieranie odpadów niebezpiecznych, -38.12.Z PKD,
5. obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne, - 38.21.Z.PKD,
6. odzysk surowców z materiałów segregowanych, - 38.32.Z.PKD ,
7. wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucja i handel energią elektryczną,-35.1.Z. PKD,
8. produkcja nawozów i związków azotowych,- 20.15.Z.PKD,
9. wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi,- 68.20. Z PKD,
10. Pozostałe badania i analizy techniczne, 71.20. B PKD ,
11. wytwarzanie paliw gazowych; dystrybucja i handel paliwami gazowanymi w systemie sieciowym, - 35.2 PKD ,
12. Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatycznych, - 35.30. Z PKD,
13. Działalność związana z rekultywacją i działalność usługowa związana z gospodarką odpadami, - 39.00.Z PKD ,
14. Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,- 42.21.Z PKD,
15. Przygotowanie terenu pod budowę, - 43.12.Z PKD,
16. Wykonywanie instalacji wodno – kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych,- 43.22.Z PKD,
17. Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej nie sklasyfikowane, - 43.99.Z PKD,



18. Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami, - 47.99.Z PKD.

Swoje zadania Spółka realizuje przez następujące komórki organizacyjne:

- Zakład Zaopatrzenia w Wodę
- Zakład Sieci Kanalizacyjnych
- Zakład Oczyszczania Ścieków
- Centralne Laboratorium
- Biuro Obsługi Klienta
- Zakład Zagospodarowania Odpadów.

Funkcje o charakterze zarządczym i planistycznym w zakresie inwestycji, sprawy pracownicze, organizacyjne, finansowe, ekonomiczne, planowanie i sprawozdawczość, prowadzone są przez komórki organizacyjne Zarządu.

Wszystkie wyżej wymienione jednostki organizacyjne Spółki znajdują się w Białej Podlaskiej.

Stan zatrudnienia w poszczególnych zakładach na dzień 31.03.2021 r.:

| <b>Jednostka organizacyjna</b>  | <b>Zatrudnienie (w osobach)</b> |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Zakład Zaopatrzenia w Wodę      | 22                              |
| Zakład Sieci Kanalizacyjnych    | 32                              |
| Zakład Oczyszczania Ścieków     | 27                              |
| Centralne Laboratorium          | 10                              |
| Biuro Obsługi Klienta           | 14                              |
| Zakład Zagospodarowania Odpadów | 49                              |
| Komórki Organizacyjne Zarządu   | 29                              |
| <b>Razem</b>                    | <b>215</b>                      |



## 2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Spółka dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy zgodnie z § 14 rozporządzenia.

Spółka opracowała Taryfy wielocłonowe zawierające ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Sporządzona Taryfa:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – jest to Taryfa niejednolita zawierająca jednolite ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców dla 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – jest to Taryfa niejednolita zawierająca jednolite ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców dla 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy

## 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W okresie obowiązywania Taryfy Spółka wprowadza podział odbiorców usług na poszczególne grupy taryfowe, tj.:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

|         |  |
|---------|--|
| Grupa 1 | odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe) |
| Grupa 2 | odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)         |
| Grupa 3 | odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)               |
| Grupa 4 | odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)                       |

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

|         |  |
|---------|--|
| Grupa 1 | odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe) |
| Grupa 2 | odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)         |
| Grupa 3 | odbiorcy wyłącznie ścieków rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)            |
| Grupa 4 | odbiorcy wyłącznie ścieków rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)                    |
| Grupa 5 | odbiorcy wyłącznie ścieków – RYCZAŁT, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe) |
| Grupa 6 | odbiorcy wyłącznie ścieków – RYCZAŁT, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)         |



Spółka zakłada w obrębie taryfowych grup następujące ilości odbiorców:

| Podział odbiorców usług          |         | Sposób rozliczania | Okres obowiązywania taryfy |                  |                  |
|----------------------------------|---------|--------------------|----------------------------|------------------|------------------|
|                                  |         |                    | 1 - 12 miesięcy            | 13 - 24 miesięcy | 25 - 36 miesięcy |
| W zakresie zaopatrzenia w wodę   | Grupa 1 | 3 miesiące         | 7 900                      | 7 680            | 7 360            |
|                                  | Grupa 2 | 3 miesiące         | 200                        | 500              | 900              |
|                                  | Grupa 3 | 3 miesiące         | 290                        | 300              | 310              |
|                                  | Grupa 4 | 3 miesiące         | 50                         | 50               | 50               |
| W zakresie odprowadzania ścieków | Grupa 1 | 3 miesiące         | 7 900                      | 7 680            | 7 360            |
|                                  | Grupa 2 | 3 miesiące         | 200                        | 500              | 900              |
|                                  | Grupa 3 | 3 miesiące         | 300                        | 310              | 320              |
|                                  | Grupa 4 | 3 miesiące         | 40                         | 40               | 40               |
|                                  | Grupa 5 | 3 miesiące         | 70                         | 70               | 70               |
|                                  | Grupa 6 | 3 miesiące         | 10                         | 10               | 10               |

#### 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług obowiązuje Taryfa wieloczęłonowa, która zawiera:

- 1) cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> (1.000 litrów),
- 2) stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki ma zastosowanie dla poszczególnych grup odbiorców usług Taryfa wieloczęłonowa, która zawiera

- 1) cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> (1.000 litrów),
- 2) stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy.



Zestawienie cen netto za dostarczoną wodę na okres obowiązywania nowej Taryfy dla odbiorców usług z terenu miasta Biała Podlaska (dotyczy wszystkich odbiorców):

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług                | Wysokość cen netto w okresie                   |   |   | Jednostka miary   |
|-----|---|--|---|---|-------------------|
|     |   | Od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |                   |
| 1   | odbiorcy rozliczani w okresach 3-miesięcznych | 2,57   | 2,61  | 2,63  | zł/m <sup>3</sup> |

Zestawienie cen netto za odprowadzanie ścieków na okres obowiązywania nowej Taryfy dla odbiorców usług z terenu miasta Biała Podlaska (dotyczy wszystkich odbiorców):

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług                | Wysokość cen netto w okresie                   |   |   | Jednostka miary   |
|-----|---|--|---|---|-------------------|
|     |   | Od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |                   |
| 1   | odbiorcy rozliczani w okresach 3-miesięcznych | 4,72   | 4,85  | 4,90  | zł/m <sup>3</sup> |

Do wyżej wymienionych cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonymi odrębnymi przepisami.

Zestawienie stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczoną wodę na okres obowiązywania nowej Taryfy dla odbiorców usług z terenu miasta Biała Podlaska:

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług   | Wysokość cen netto w okresie                   |   |   | Jednostka miary                            |
|-----|--|--|---|---|--|
|     |  | Od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |  |
| 1   | odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe) | 22,69  | 23,16   | 23,85   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |
| 2   | odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)         | 20,99  | 21,46   | 22,15   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |
| 3   | odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)               | 32,37  | 32,98   | 33,85   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |
| 4   | odbiorcy wyłącznie wody rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)                       | 28,97  | 29,58   | 30,45   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |



Zestawienie stawek opłaty abonamentowej netto za odprowadzanie ścieków na okres obowiązywania nowej Taryfy dla odbiorców usług z terenu miasta Biała Podlaska:

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców usług   | Wysokość cen netto w okresie                   |   |   | Jednostka miary                            |
|-----|--|--|---|---|--|
|     |  | Od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |  |
| 1   | odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe) | 25,93  | 26,39   | 26,92   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |
| 2   | odbiorcy zarówno wody, jak i ścieków, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)         | 24,23  | 24,69   | 25,22   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |
| 3   | odbiorcy wyłącznie ścieków rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe)            | 35,61  | 36,21   | 36,92   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |
| 4   | odbiorcy wyłącznie ścieków rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)                    | 32,21  | 32,81   | 33,52   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |
| 5   | odbiorcy wyłącznie ścieków – RYCZAŁT, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (faktury papierowe) | 27,26  | 27,78   | 28,40   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |
| 6   | odbiorcy wyłącznie ścieków – RYCZAŁT, rozliczani w okresach 3-miesięcznych (e-faktury)         | 23,86  | 24,38   | 25,00   | zł/ na odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy |

Do wyżej wymienionych cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonymi odrębnymi przepisami.

## 5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Usługi świadczone przez Spółkę na rzecz odbiorców usług obejmują prowadzenie rozliczeń za ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustalonej, w zależności od wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe, na podstawie:

- odczytów wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza odbiorcy zainstalowanego na innych źródłach dostawy wody niż sieć miejska,
- odczytów wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- norm wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.70).

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania



taryf, wzoru o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

1) Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

2) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub wskazań urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3) W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającą z norm.

4) W przypadku, gdy Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości dokonania odczytu ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- średniego zużycia wody obliczonego na podstawie 3 okresów obrachunkowych przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, lub

- iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

6) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

7) Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług.

8) Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek.



## 6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Spółka zaopatruje mieszkańców Białej Podlaskiej w wodę (8350 punktów poboru) poprzez indywidualne podłączenia domowe, przyłącza w budownictwie wielorodzinnym, oraz przyłącza przemysłowe i do instytucji Miasta.

Usługą dostawy wody objętych jest około 56 tys. osób tj. około 99% wszystkich mieszkańców.

Spółka sprzedaje wodę do Gminnego Zakładu Komunalnego w Czosnówce, który zaopatruje mieszkańców Gminy Wiejskiej Biała Podlaska.

Spółka posiada w mieście 2 ujęcia wody: przy ul. Narutowicza i przy ul. Sitnickiej. Łączna ilość wprowadzonej do sieci wody to około 2600 tys. m<sup>3</sup> rocznie. Długość wodociągu na terenie miasta wynosi 200 km.

Zgodnie z art. 22 Ustawy Spółka obciąża Miasto Biała Podlaska za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, użytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i terenów zielonych, oraz na cele przeciwpożarowe na podstawie cen określonych w taryfie jak dla odbiorców rozliczanych w okresach 3-miesięcznych.

Spółka posiada 180 km sieci kanalizacji ściekowej (99% skanalizowanie miasta) oraz oczyszczalnię ścieków, która jest przystosowana do odbioru wszystkich ścieków z terenu Miasta Biała Podlaska. Aktualnie oczyszczalnia jest w trakcie modernizacji. Z kanalizacji sanitarnej korzysta 8430 dostawców indywidualnych, przedsiębiorstw i innych instytucji.

Spółka przyjmuje i oczyszcza ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi. Za rok 2020 było to 5500 m<sup>3</sup> ścieków.

Spółka przyjmuje i oczyszcza ścieki od Gminnego Zakładu Komunalnego w Czosnówce, który obsługuje mieszkańców Gminy Wiejskiej Biała Podlaska (hurt).

Do kalkulacji taryfy koszty i przychody związane ze ściekami dowożonymi oraz hurtem nie zostały ujęte.



#### **A) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez BWiK „WOD-KAN” Spółka z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na oczyszczalni ścieków w Białej Podlaskiej.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego oczyszczania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych w Rozdziale III niniejszej Taryfy.

BWiK „WOD-KAN” Spółka z o.o. zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni w Białej Podlaskiej.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście.

#### **B) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Biała Podlaska, oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

W celu utrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka wyodrębniła Biuro Obsługi Klienta, które w ramach swoich zadań:

- prowadzi obsługę odbiorców usług, przyjmuje wnioski i udziela odpowiedzi,
- dostarcza informacji na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów dokonywania reklamacji i dochodzenia praw, możliwości rozliczeń,

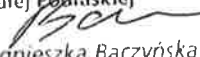


- udziela informacji dot. stosowanych procedur obowiązujących w obszarze obsługi klienta, odczytu wodomierzy, fakturowania, wpłacania należności, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów
- dostarcza odbiorcom usług niezbędnych informacji, w szczególności:
  - finansowych - o wysokościach cen i stawek opłat za wodę i ścieki wynikających z zatwierdzonych taryf,
  - procedur obowiązujących w Spółce,
  - dotyczących strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Spółki,
- prowadzi akcję promocyjną w zakresie zainteresowania klientów Spółki systemem elektronicznego przesyłania faktur i internetowej obsługi interesantów.

## 7. WPROWADZENIE TARYFY W ŻYCIE

Taryfa wchodzi w życie w terminach określonych w art. 24 f ustawy.

DYREKTOR FINANSOWY  
PROKURENT  
  
Andrzej Szapka

PREZES ZARZĄDU  
BWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o.  
w Białej Podlaskiej  
  
mgr inż. Agnieszka Baczyńska

