



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 17 października 2019 r.

Poz. 5648

UCHWAŁA NR VIII/86/19 RADY MIASTA BIAŁA PODLASKA

z dnia 30 września 2019 r.

w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Biała Podlaska"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Biała Podlaska stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XI/102/05 Rady Miasta Biała Podlaska z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Biała Podlaska (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego Nr 75, poz. 1381).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Biała Podlaska.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Miasta
Biała Podlaska

Bogusław Broniewicz

Załącznik
do uchwały Nr VIII/86/19
Rady Miasta Biała Podlaska
z dnia 30 września 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ BIAŁA PODLASKA

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia Ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437).
2. Terminy użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 ustawy.

Rozdział II Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa, a także zapewnić wodę należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę;
 - 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę.

Rozdział III Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3

1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomości jest przyłączona do sieci. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę), numer PESEL (lub numer REGON), numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) adres nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki;

- 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
- 5) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w celu realizacji wniosku i umowy.

§ 4

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzanych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.
2. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzania ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.
3. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, który powinien zawierać:
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy wraz z danymi kontaktowymi wnioskodawcy;
 - 2) adres przyłączonej nieruchomości i numer działki;
 - 3) określenie:

- a) rodzaju instalacji odbiorczych;
- b) ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia;
- c) ilości i rodzaju ścieków;
- d) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

§ 7

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od daty złożenia wniosku, chyba że inny termin wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Warunki przyłączenia określają:
 - 1) miejsce przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej instalacji odbiorcy usług;
 - 2) ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
 - 3) wymagania dotyczące: doboru i miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków oraz jakości odprowadzanych ścieków.
3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do opracowania dokumentów wymaganych przepisami Prawa Budowlanego.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8

1. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1 MPa;
 - 2) na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
 - 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;

- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;
 - 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.
2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 9

1. Należy poinformować w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia robót, w terminie 3 dni przed ich rozpoczęciem.
2. Włączenia przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych mogą dokonywać:
 - 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 2) inni wykonawcy za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego robót potwierdzającego sprawność przyłącza, na podstawie odbiorów technicznych częściowych dla robót zanikających i odbioru technicznego końcowego po zakończeniu robót.
4. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza.
6. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zgłoszenia gotowości do odbioru.
7. W ramach czynności związanych z odbiorami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z zapisami wynikającymi z Rozdziału 5 i 6.
8. Odbiór końcowy następuje w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
9. Dokumentowanie odbiorów następuje poprzez spisanie protokołu pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
10. W przypadku braku możliwości odbioru, sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.
11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłącze i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki,

lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Prezydenta Miasta Białej Podlaskiej i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody i zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
 - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wod.-Kan. według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
 - 2) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej;
 - 3) w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

§ 12

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

- reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Reklamacje powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) uzasadnienie;
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
 4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezałatwienia w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 dni.

§ 13

Odbiorca usług może złożyć wniosek o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 620, z późn. zm.).
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa przez podmioty uprawnione dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, z sieci istniejących hydrantów na terenie Gminy Miejskiej Biała Podlaska.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do składania w przedsiębiorstwie raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach kwartalnych.