



Szanowni Państwo,

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE („Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, „RODO”), dotyczącej ochrony danych, wchodzi także w życie przepisy Ustawy wprowadzającej RODO - Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000)

W celu zachowania zgodności z przepisami RODO zaktualizowaliśmy Politykę Ochrony Danych Osobowych w Białskich Wodociągach i Kanalizacji „WOD-KAN” w Białej Podlaskiej.

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych są Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółka z o. o. z siedzibą w Białej Podlaskiej ul. Narutowicza 35 A, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS: 00 00088316; wysokość kapitału zakładowego 64.107.000,00 zł; NIP 537 000 13 88

2. Inspektor Ochrony Danych

Dla profesjonalnego i transparentnego przetwarzania i ochrony danych osobowych, wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem. Jeżeli chcą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych zapraszamy do skorzystania z danych kontaktowych wskazanych poniżej: e-mail na adres: iodo@bwikwodkan.pl lub dzwoniąc pod numer (83) 342-60-71 lub przesyłając fax na numer (83)342-29-13, bądź korespondencje na adres Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”

3. Przetwarzane dane osobowe

Przetwarzamy dane, które nam podajesz lub pozostawiasz w celu lub w celach:

- a) wykonania Umowy na podstawie art.6 ust.1 lit.b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679),
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Białskich Wodociągach i Kanalizacji „WOD-KAN” Sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa Wodnego i ustawy „o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
- c) prowadzenia badań jakości obsługi - podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes BWiK „WOD-KAN” (art.6 ust.1 lit.f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania

danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art.6 ust.1 lit.a Rozporządzenia 2016/679);

- d) analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes BWiK „WOD-KAN” (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem BWiK „WOD-KAN” jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
- e) kierowania do Pani./Pana przez BWiK „WOD-KAN” treści marketingowych; podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes BWiK „WOD-KAN” (art.6 ust.1 lit.f Rozporządzenia 2016/679), uzasadniony interes BWiK „WOD-KAN” polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów BWiK „WOD-KAN” podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
- f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu BWiK „WOD-KAN” polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes BWiK „WOD-KAN” (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).

4. Udostępnianie danych osobowych.

- a) dostawcom systemów informatycznych i usług IT - współpracującym z BWiK „WOD-KAN” w zakresie obsługi zawartej umowy/aneksu,
- b) operatorom pocztowym i kurierom,
- c) bankom w zakresie realizacji płatności,
- d) organom uprawnionym do otrzymania Pani./Pana danych na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przez jaki dane będą przetwarzane.

Po zakończeniu korzystania z naszych Usług, nie będziemy przetwarzać Pana/Pani danych osobowych, za wyjątkiem tych danych, które są dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy lub niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług. Dane osobowe niezbędne do wykonania Umowy będziemy przetwarzać do czasu wygaśnięcia tej umowy, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak tylko wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. Natomiast dane przetwarzane przez nas na podstawie Twojej zgody, będziemy przetwarzać jedynie do czasu ewentualnego wycofania przez Ciebie udzielonej zgody lub rozwiązania umowy.

6. Twoje prawa w stosunku do swoich danych.

Pan/Pani ma prawo żądania dostępu do danych, sprostowania danych, do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych. Możesz także zgłosić sprzeciw do przetwarzania danych oraz wycofać udzieloną zgodę do przetwarzania danych. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO), jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób.

Zarząd Spółki
BWiK „WOD-KAN” Sp. z o. o.