

REGULAMIN ODPROWADZANIA WÓD OPADOWYCH I ROZTOPOWYCH DO SIECI KANALIZACJI DESZCZOWEJ MIASTA BIAŁA PODLASKA

Regulamin określa prawa i obowiązki Białskich Wodociągów i Kanalizacji „WOD-KAN” Spółka z o.o. z siedzibą w Białej Podlaskiej ul. Narutowicza 35 A, na terenie jego działalności oraz odbiorców usług w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych ujętych w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne.

Rozdział I Definicje

§ 1

1. W rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz warunków określonych w zawieranej Umowie o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych podane poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Dostawca usług** – Białskie Wodociągi i Kanalizacja „WOD-KAN” Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białej Podlaskiej, ul. Narutowicza 35 A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088316, akta rejestrowe dostępne są w Sądzie Rejonowym w Lublinie z/s w Świdniku, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 537-000-13-88.
- 2) **Przyłącze kanalizacyjne** – przyłącze kanalizacji deszczowej służące do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych.
- 3) **Odbiorca usług** - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dostawcę z zakresu odprowadzania wód opadowych i roztopowych na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
- 4) **Umowa** - umowa o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych zawarta pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą usług.
- 5) **Regulamin** - Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej Miasta Białka Podlaska.
- 6) **Wody opadowe i roztopowe** - wody będące skutkiem opadów atmosferycznych
- 7) **Urządzenia kanalizacyjne** - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające wody oraz przepompownie wód ;
- 8) **Urządzenie pomiarowe** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych wód, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

2. Innym użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Rozdział II Podstawy prawne działalności Dostawcy

§ 2

Dostawca prowadzi na terenie Miasta Białka Podlaska działalność w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych na podstawie ważnych pozwoleń wodnoprawnych.

Rozdział III

Ilość i jakość świadczonych usług oraz warunki ich świadczenia

§ 3

1. Dostawca usług oświadcza, że na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie zapewnia odprowadzanie wód opadowych i roztopowych z nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca usług zobowiązuje się odbierać wody opadowe i roztopowe w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Regulaminie, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości wód odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca usług zobowiązuje się odbierać wody opadowe i roztopowe, odprowadzane do sieci miejskiej przyłączem Odbiorcy usług lub bezpośrednio do sieci miejskiej.

Rozdział IV

Zakres regulacji regulaminowych

§ 4

Regulamin odprowadzania wód opadowych i roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej Miasta Biała Podlaska, określa :

- zakres usług świadczonych przez dostawcę usług,
- szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w cenniku usług,
- warunki przyłączania do sieci,
- warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne wykonanego przyłącza,
- postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wód wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej
- zasady nawiązywania umów
- zasady postępowania reklamacyjnego
- zasady rozwiązywania umów
- postanowienia końcowe

Rozdział V

Prawa i obowiązki stron

§ 5

1. Dostawca usług ma prawo:
 - 1) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych wód opadowych i roztopowych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych i roztopowych, w szczególności bez zawarcia umowy, bądź przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych,
 - e) Odbiorca usług rażąco narusza warunki Umowy i nie zaprzestaje tych naruszeń pomimo wezwania Dostawcy usług.

2) do sprawdzenia poprawności działania urządzenia pomiarowego przez własne służby lub niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.

2. Osoby reprezentujące Dostawcę usług, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego Odbiorcy usług, w celu:

- 1) przeprowadzenia kontroli urządzeń pomiarowych, instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacji deszczowej posiadanych przez Odbiorcę,
- 2) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę usług,
- 3) sprawdzenia ilości i jakości wód opadowych i roztopowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez Odbiorcę usług,
- 4) zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w przypadkach określonych w § 5 ust. 1 pkt 1) Regulaminu,
- 5) usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego.

§ 6

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych i użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem,
- 2) Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych należących do Dostawcy usług oraz użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem,
- 3) Niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad instalacjami, przyłączeniami i urządzeniami kanalizacyjnymi,
- 4) Natychmiastowego powiadomienia Dostawcy usług o awarii instalacji i urządzeń będących w posiadaniu Odbiorcy usług.
- 5) Niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy lub urządzeniu podczyszczającym będącym jego własnością lub w jego posiadaniu. Jeżeli Odbiorca usług nie przystąpi do usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia, Dostawca usług może wstrzymać świadczenie usług, bądź usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę usług,
- 6) Zapewnienia Dostawcy usług możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę usług,
- 7) Pokrycia kosztów napraw przyłącza kanalizacyjnego powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych i awarii,
- 8) Nie wprowadzania do kanalizacji wód opadowych i roztopowych o stanie i składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych, a w szczególności nie odprowadzania do urządzeń kanalizacji deszczowej:
 - a) Ścieków bytowych, komunalnych, przemysłowych i innych nie będących wodami opadowymi i roztopowymi,
 - b) Odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - c) Odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i emulsji, mieszanin cementowych i wapiennych,
 - d) Substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - e) Substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - g) niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych,
 - h) innych substancji, które z racji swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub

wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

- i) wód opadowych lub roztopowych o przekraczających następujące parametry: 100 mg/l zawiesin ogólnych oraz 15 mg/l węglowodorów ropopochodnych.

10) zawiadomienia Dostawcy usług na piśmie o wszystkich zmianach, które mają wpływ na zakres i sposób wykonywania Umowy,

11) naprawy i legalizacji urządzenia pomiarowego, zapewniając jednocześnie sprawność tego urządzenia,

2. Do obowiązków Odbiorcy usług należy ponadto:

1) niezwłoczne powiadamianie Dostawcy usług o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,

2) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających wody opadowe i roztopowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,

3) umożliwienie Dostawcy usług dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości wód opadowych i roztopowych wprowadzanych do urządzeń Dostawcy usług, oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług.

§ 7

1. Dostawca usług zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania wód opadowych i roztopowych w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny.

2. Dostawca usług zobowiązany jest do:

1) odbierania w sposób ciągły wód opadowych i roztopowych określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu,

2) utrzymania w należyтым stanie technicznym urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,

3) usuwania awarii urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,

4) odpłatnego usuwania awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 6 ust.1 pkt 6 Regulaminu,

3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ograniczenie odbioru wód opadowych i roztopowych spowodowane:

1) działaniem siły wyższej,

2) wyłączną winą Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności,

3) niezawinioną przez Dostawcę usług awarię na czas niezbędny do wykonania prac w celu jej usunięcia,

4) planowanymi przerwami, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy usług, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych,

5) koniecznością przeprowadzania niezbędnych napraw urządzeń kanalizacyjnych.

4. Dostawca usług nie zapewnia odprowadzania wód opadowych i roztopowych w ramach Umowy, jeżeli ilość wód opadowych i roztopowych będzie istotnie odbiegać od średnich wieloletnich ilości z powodu np. wystąpienia tzw. Deszczu nawalnego, gwałtownych roztopów przy dużych ilościach nieusuniętego śniegu, zakłócenia stosunków wodnych.

5. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 3 powyżej, Dostawca usług niezwłocznie powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie przerwy w odbiorze wód opadowych i roztopowych.

Rozdział VI Warunki przyłączenia do sieci

§ 8

1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego ponosi odbiorca usług.

3. Przyszły odbiorca usług w siedzibie przedsiębiorstwa składa pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia się do sieci kanalizacyjnej.

§ 9

1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać podłączona. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo kanalizacyjne może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Wzór wniosku ustala przedsiębiorstwo kanalizacyjne.

2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej należy załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub oświadczenie o prawie do korzystania, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jej statusu prawnego,
- 2) aktualną mapę zasadniczą z zaznaczoną lokalizacją nieruchomości, do której ma nastąpić przyłączenie, oraz przyległej ulicy bądź drogi.

§ 10

Termin ważności wydanych warunków na przyłączenie do sieci wynosi 2 lata.

Rozdział VII

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 11

1. Realizacja nowego przyłącza kanalizacyjnego oraz towarzyszących urządzeń odbywa się na koszt odbiorcy usług.

2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza kanalizacyjnego określa Dostawca usług poprzez uzgodnienie przedłożonej dokumentacji technicznej.

§ 12

Na pisemny wniosek Odbiorcy usług Dostawca usług, jest zobowiązany w terminie 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni:

1. Wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej,
2. Uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

§ 13

1. Przyszły odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie Dostawcę usług o planowanym terminie przystąpienia do budowy przyłącza kanalizacyjnego z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem.

2. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku wraz z kompletem dokumentów.

§ 14

1. Odbiory techniczne przyłącza, przez Dostawcę usług, dokonywane są odbiorem końcowym, na podstawie pisemnego zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez Inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez przedsiębiorstwo kanalizacyjne warunków technicznych i uzgodnionego projektu technicznego.

2. Spisanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Inwestora:

- inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej,
- wszystkich dokumentów określonych we wniosku.

§ 15

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez Dostawcę usług oraz zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

§ 16

W przypadku, gdy odprowadzane wody przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, Dostawca usług ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

§ 17

Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania urządzenia pomiarowego, pokrywa odbiorca usług.

Rozdział VIII

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 18

1. Odprowadzanie wód odbywa się na podstawie pisemnej umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do miejskiej sieci kanalizacji deszczowej, zawartej między dostawcą usług a odbiorcą usług.

2. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 19

1. Dostawca usług jest obowiązany do zawarcia umowy o odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do miejskiej sieci kanalizacji deszczowej z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci, lub która z nieruchomości odprowadza wody opadowe i roztopowe do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacyjnego i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają być odprowadzane wody,
- 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi,
- 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 20

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) praw i obowiązków stron umowy;
- 2) zasady rozliczania należności za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej oraz warunków ich świadczenia;
- 3) sposób i terminy wzajemnych rozliczeń;
- 4) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 21

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne, z przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział IX

Sposób rozliczeń ilości odprowadzanych wód opadowych

§ 22

Rozliczanie należności odbywa się na podstawie ilości odprowadzonych wód z uwzględnieniem rodzaju i sposobu zagospodarowania powierzchni spływu, z której odprowadzane są wody opadowe i roztopowe, oraz cen określonych w cenniku usług.

§ 23

Ilość odprowadzonych wód opadowych i roztopowych, ustala się na podstawie obliczenia według następującego wzoru:

- wielkość powierzchni zredukowanej, z której odprowadzane są wody x miesięczna suma opadów x wysokość stawki opłaty lub wskazań urządzeń pomiarowych, w przypadku ich zamontowania,
- wielkość powierzchni zredukowanej wyliczana jest na podstawie wzoru określonego w umowie.

§ 24

W rozliczeniach za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych z powierzchni uszczelnionej uwzględnia się w szczególności, odbiorców usług w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych z powierzchni uszczelnionej, takiej jak: powierzchnie terenów przemysłowych, handlowych, usługowych i składowych, baz transportowych, stacji paliw, dróg, parkingów i placów oraz innych terenów odwadnianych.

Rozdział X

Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 25

1. Dostawca usług zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca usług odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za wody opadowe i roztopowe niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy usług na skutek okoliczności, za które Dostawca usług ponosi odpowiedzialność, proporcjonalnie do czasu i stopnia obniżenia jakości świadczonych usług.
3. W przypadku stwierdzenia wystąpienia awarii Odbiorca usług powinien:
 - 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 994 - czynny całą dobę.
 - 2) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, gdy Dostawca usług odpowiada na zasadzie ryzyka.
5. Dostawca usług może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Regulaminu usług, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nielegalnego odprowadzania wód opadowych i roztopowych,
 - 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru urządzeń kanalizacyjnych powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Umowie i Regulaminie,
 - 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań urządzenia pomiarowego, powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych.

Rozdział XI

Warunki i tryb rozwiązania Umowy

§ 26

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:

- 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
- 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca usług uprawniony jest wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, poprzez zastosowanie środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, o ile w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą usług.

2. Dostawca usług może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.

Rozdział XII

Reklamacje

§ 27

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania Dostawcy usług reklamacje dotyczące sposobu wykonywania Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer Umowy,
- 5) podpis Odbiorcy usług.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji wymagającej weryfikacji technicznej okoliczności reklamacji, Dostawca usług uprawniony jest do przedłużenia terminu rozpoznania reklamacji do 30 dni.

4. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę Dostawcy usług,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę usług z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca usług powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Rozdział XIII

Postanowienia końcowe

§ 28

1. Podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem Umowy oraz w celach statystycznych, na co Odbiorca usług wyraża zgodę. Administratorem danych osobowych Odbiorcy usług jest Dostawca usług. Odbiorcy usług przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Umowy.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę usług o zmianie adresu do korespondencji. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres Odbiorcy usług, uważa się za skutecznie doręczoną.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Dostawca usług na swojej stronie internetowej: www.bwikwodkan.pl, zamieszcza:
 - 1) Regulamin odprowadzanie wód opadowych i roztopowych ,
 - 2) Cennik usług wraz z uchwałą Zarządu w przedmiocie jego wprowadzenia lub zmiany.